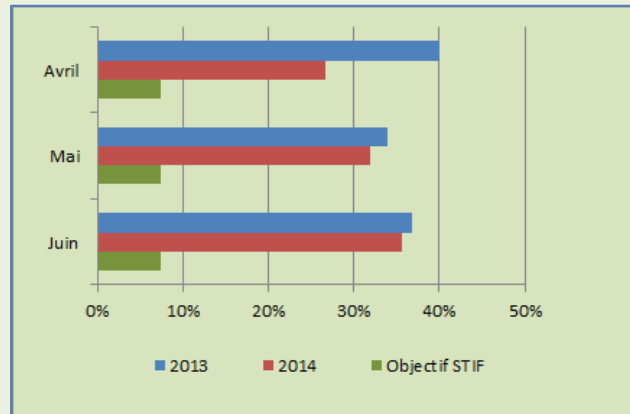


31 %

Trains en retard
ou supprimés au 2^{ème} trimestre 2014



LA DOUBLE PEINE CONTINUE POUR LES USAGERS DU RER D
TOUJOURS PRES D'UN TRAIN SUR 3 EN RETARD OU SUPPRIME
 +
DES TEMPS DE PARCOURS ALLONGES PAR LA SNCF ET LE STIF
(JUSQU'A 8 MINUTES EN PLUS / TRAJET)

Les faits majeurs du trimestre :

■ **GREVES : 12 jours de perturbations, dont 9 avec 50% ou moins de trains assurés**

% de trains assurés	33%	50%	75%
Nb jours	6	3	3

(*) Source : D-Collector

■ AU QUOTIDIEN : DEGRADATION / T1 2014

Journées, en fonction du nombre de trains supprimés (hors grèves) :

Nombre de suppressions	Nb journées
Plus de 100 trains	1
Entre 50 et 99	2
Entre 30 et 49	9
Entre 20 et 29	13

Total : 1 jour sur 3 avec plus de 20 trains supprimés !

Principales perturbations du trimestre :

27-mai.	Droit de retrait suite à un tir à la carabine sur un RER à Evry	128
19 mai	Incident de Signalisation à Pierrefitte Stains + accident de personne à Villiers le Bel	82
23 mai	Panne d'un passage à niveau à Ballancourt- Accident de personne sur le RER B, vol de câble aux noues, incident affectant la voie au Stade de France	70
14 mai	3 Incidents sur la voie (Juvisy x2 + Montegron) et pb d'alimentation électrique à Chatelet les Halles	49

■ L'outil D-Collector

Les chiffres de ponctualité publiés par le STIF émanent de la SNCF elle-même. Ils donnent une vision globale sur tous les trains de la ligne et ne reflètent pas la réalité vécue par chacun des usagers. SaDur a donc décidé de développer un outil, le D-Collector, qui permet aux usagers de saisir eux-mêmes la régularité des trains qu'ils empruntent. En 2013, plus de **14 000 relevés** ont été saisis dans le D-Collector.

Retrouvez SaDur, l'association des usagers du RER D sur <http://www.sadur.org/>.