



**DIRECTION REGIONALE DE PARIS SUD-EST
DIRECTION DES LIGNES TRANSILIEEN D ET R**

43/45 PLACE LOUIS ARMAND
75571 PARIS CEDEX 12
TÉL : 01 53 33 64 07 - FAX : 01 53 33 14 13

A l'attention des élus des lignes D et R,

Paris, le 26 janvier 2016,

Madame, Monsieur,

Mercredi 20 janvier à 19h50, le conducteur d'un RER D a été agressé par deux personnes en gare de Corbeil-Essonnes alors qu'il sortait de sa cabine de conduite. Conduit à l'hôpital, il a pu en ressortir dans la soirée.

Je condamne vivement cette agression et apporte mon soutien au conducteur agressé. Chaque jour les agents SNCF se lèvent pour simplement faire leur métier : vous transporter jusqu'à votre travail. Il n'est pas acceptable qu'ils soient pris pour cible. Les délinquants ont été jugés et condamnés, mais cela n'efface pas le choc de cet agent. Fort heureusement de tels incidents ont tendance à devenir plus rares.

Ainsi, au cours des 5 dernières années, le nombre d'atteintes contre les personnes (violences, vols...) a diminué de plus de moitié sur le RER D. Ceci notamment grâce à l'augmentation de 20% des effectifs de la sûreté ferroviaire, à la généralisation de la vidéo-surveillance en gares et à bord des trains, aux partenariats avec les forces de l'ordre nationales et municipales. Nous sommes mobilisés pour aller plus loin encore.

A la suite de cette agression, les conducteurs des lignes D et R ont souhaité arrêter le travail afin d'exprimer leur solidarité et obtenir des mesures de sécurité supplémentaires. Des négociations ont permis de définir ces moyens (8 agents de sûreté ferroviaire supplémentaires, un maître-chien en gare de Corbeil et des renforts de police sur la ligne). Si un accord sur ces points a pu être trouvé rapidement, le travail n'a pu reprendre complètement que dans la journée du lundi 25 janvier en raison d'un différend sur le paiement des heures non travaillées : la règle qui s'applique désormais à la SNCF (et qui a donc été appliquée ici) est de ne pas payer les heures non travaillées, en l'absence de danger grave et imminent.

L'ensemble des agents des lignes D et R a conscience avec moi des désagréments occasionnés par cette situation. Les voyageurs ont connu des conditions très difficiles au cours des derniers jours. Ceux-ci viennent s'ajouter à un début de semaine dernière marqué par plusieurs gros incidents : 2 colis suspects à Paris et Melun, 1 accident de personne à Villeneuve-Saint-Georges et 1 rupture de caténaire à Maisons-Alfort.

Même si l'année commence mal, nous sommes pleinement mobilisés pour améliorer vos conditions de transport. Nous améliorons nos scénarios de gestion de crise, nous entamons la construction d'un nouvel atelier à Paris-Bercy, nous préparons une nouvelle année record en matière de travaux, nous améliorons la conduite de nos trains : nous

sommes mobilisés. Nous regrettons donc encore plus vivement lorsque nous ne sommes pas au niveau comme ce fut le cas ces derniers jours.

Au nom de toutes les équipes SNCF de la ligne, je présente à l'ensemble des voyageurs mes excuses pour cette dernière semaine très difficile.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'assurance de ma haute considération.



Julien DEHORNOY

Directeur des lignes Transilien D&R

Directeur de région SNCF de Paris Sud-Est